

## **1 Subprograma: InclUFU**

### **2 Justificativa**

O Sistema de Bibliotecas (SISBI) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) tem como missão promover o acesso à informação, por meio de produtos, serviços e difusão da produção intelectual da UFU, em contribuição ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, acompanhando as mudanças tecnológicas, culturais e sociais (UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA, 2020).

Para atingir sua missão, as bibliotecas do SISBI/UFU devem ser um espaço democrático que permita o acesso de todas as pessoas à leitura e ao conhecimento. Para tal, as bibliotecas necessitam estar amplamente preparadas para atender às várias necessidades do público que as procura.

Vale ressaltar que o SISBI/UFU, na qualidade de órgão social, deve acompanhar as mudanças e o desenvolvimento da sociedade, atendendo à diversidade dos usuários, tanto da comunidade interna quanto externa da Universidade, considerando que as pessoas com deficiência são um grupo historicamente excluído da sociedade. O SISBI/UFU deve colaborar para o processo de inclusão dessas pessoas, contribuindo com o seu acolhimento e formação.

Uma vez que o acesso ao conhecimento é um direito de todos, conforme prevê o inciso XXXIII do art. 5º da Constituição Federal de 1988 (BRASIL, 1988) e regulado em legislação específica (BRASIL, 2015), é fundamental estipular ações voltadas para este público específico: das pessoas com deficiência.

Com o aumento do ingresso de pessoas com deficiência na UFU, houve uma crescente demanda de atendimento especializado. Devido à falta de capacitação dos servidores para esse atendimento e o grande número de barreiras de acessibilidade encontrado no âmbito do SISBI/UFU, a maioria desse público não é atendida de maneira satisfatória. Por esse motivo, faz-se necessário um suporte especializado para que o SISBI consiga realizar atendimento às pessoas com deficiência, de modo eficaz.

A realidade vivenciada no SISBI/UFU retrata a baixa presença das pessoas surdas em suas unidades informacionais, já que esse perfil de usuários demanda atendimento e materiais adaptados às suas necessidades. Desse modo, é possível

afirmar que as Bibliotecas UFU não estão preparadas para atender às necessidades das pessoas surdas, visto que elas demandam atendimento especializado em Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Diante disso, o presente projeto visa definir ações voltadas aos usuários surdos, de modo a tornar o ambiente das bibliotecas mais inclusivo e democrático.

Para atingir tal objetivo, serão selecionados 3 estagiários do curso de Letras com domínio de Libras (sendo 1 estudante bolsista e 2 estudantes colaboradores não bolsistas), responsáveis por auxiliar no atendimento do público supracitado, colaborar na produção de materiais acessíveis e capacitar a equipe de atendimento na comunicação em libras das principais orientações sobre os serviços oferecidos pelas Bibliotecas.

O projeto se justifica pela necessidade de ofertar atendimento especializado aos usuários surdos do SISBI/UFU, em conformidade com a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, que instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência); atender às exigências do Censo/MEC tendo em vista que a disponibilização de atendimento em Libras é um dos indicadores de avaliação de bibliotecas e contribuir com a formação dos futuros profissionais do curso de Letras com domínio de Libras.

### **3 Objetivos gerais e específicos do Projeto de Ensino**

#### **3.1 Objetivo geral**

Proporcionar atendimento especializado aos usuários surdos do SISBI/UFU, minimizando as barreiras de acessibilidade nos serviços ofertados, por meio de adaptação dos treinamentos e materiais instrucionais, para tornar as Bibliotecas UFU um ambiente inclusivo e acessível.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Os objetivos específicos deste projeto são:

- Contribuir para o processo de formação e qualificação dos estudantes do curso de Letras com domínio de Libras para o mercado de trabalho;

- Proporcionar capacitação dos servidores do SISBI/UFU por meio de treinamentos em Libras;
- Adequar os treinamentos e materiais instrucionais para atender as necessidades da comunidade surda.

#### **4 Metodologia**

Este projeto se apoia, principalmente, na pesquisa bibliográfica voltada para a criação de competências e na prática do atendimento às pessoas com deficiência, e está associado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas.

Por meio da pesquisa bibliográfica, pretende-se levantar informações para a criação e aprimoramento das competências dos estagiários e da equipe do SISBI/UFU acerca do tema em questão. Logo, o(s) aluno(s) realizará(ão) levantamento em bases de dados, livros, periódicos, entre outros documentos sobre os princípios básicos da Libras aplicados em unidades informacionais. Este processo de seleção de fontes secundárias será realizado com apoio da equipe da biblioteca, contribuindo diretamente com o processo de formação do(s) aluno(s) no que se refere à pesquisa científica. A análise das fontes recuperadas dará suporte à aplicação prática dos conceitos de acessibilidade no atendimento ao usuário com deficiência nas Bibliotecas UFU, podendo se estender à instituição como um todo.

O(s) aluno(s) será(ão) estimulado(s) a aplicar os conhecimentos adquiridos em aula e propor ideias que ampliem a acessibilidade no SISBI/UFU, como a criação de indicadores que possam avaliar todo o processo de inclusão. O(s) aluno(s) será(ão) capacitado(s) a utilizar os equipamentos e ferramentas acessíveis, disponibilizados pelo SISBI/UFU aos usuários, criando competências para aplicação de treinamentos à comunidade. Futuramente a experiência vivenciada pelo(s) aluno(s) nas Bibliotecas UFU poderá materializar-se na elaboração de produções científicas, contribuindo assim com a transformação do conhecimento tácito em explícito do(s) aluno(s).

O percurso metodológico deste projeto observa ainda os ODS da ONU, conforme a agenda 2030. Serão considerados, especificamente, para o desenvolvimento do projeto e cumprimento de metas:

- ODS 4 Educação de qualidade:

- Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- ODS 11 Cidades e comunidades sustentáveis:
  - Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis:

Ao final, espera-se que, com a execução deste projeto, o SISBI/UFU seja um ambiente mais inclusivo e disponha de meios concretos para aplicação das ideias de acessibilidade no atendimento à comunidade, além de se firmar como local de aprendizagem. Adicionalmente, vislumbra-se que a ações das Bibliotecas UFU neste segmento sejam referência para a compreensão do conceito de acessibilidade universal em ambientes informacionais.

## 5 Avaliação

A avaliação dos resultados do projeto será baseada nos indicadores criados para o cumprimento de seus objetivos. Serão considerados os seguintes pontos:

- Dados estatísticos referentes aos:
  - atendimentos aos usuários;
  - treinamentos ofertados;
- Grau de alcance dos indicadores dos ODS da ONU;
- Conteúdo criado para usuários surdos;
- Produção de conhecimento sobre acessibilidade em unidades informacionais.

Assim, a avaliação será quantitativa e qualitativa, no sentido de considerar análise de dados estatísticos e a qualidade dos produtos e serviços gerados pelo projeto. Também se prevê a criação de novos indicadores que durante a execução do projeto possam contribuir com o processo de avaliação e resultados finais.

## 6 Participantes do Projeto de Ensino

Participantes do Projeto de Ensino		
Função (orientador, bolsista, colaborador)	Curso/Unidade	Atividades
Orientador	SISBI/UFU	Planejar, organizar e avaliar as atividades do bolsista e colaboradores.

<b>Bolsista</b>	Língua Portuguesa com domínio de Libras/ILEEL	Desenvolver treinamento básico para atendimento em Libras para os servidores; adaptar treinamentos e materiais informacionais ofertados pelo SISBI/UFU; Auxiliar no atendimento especializado aos usuários surdos.
<b>Colaborador</b>	Graduação em Língua Portuguesa com Domínio de Libras/ILEEL	Desenvolver treinamento básico de Libras para os servidores e adaptar treinamentos e materiais informacionais ofertados pelo SISBI/UFU; auxiliar no atendimento especializado aos usuários surdos.
<b>Membros</b>	SISBI/UFU	Oferecer suporte no planejamento, organização, execução e avaliação das atividades do projeto.

## 7 Impacto do Projeto de Ensino

Os impactos esperados são:

- melhoria na qualidade do atendimento ofertado aos usuários surdos do SISBI/UFU;
- melhoria na qualidade da formação profissional dos estudantes; ampliação da acessibilidade ao material instrucional das Bibliotecas UFU para a comunidade surda;
- ampliação do acesso dos usuários surdos ao SISBI/UFU, reduzindo as barreiras linguísticas e comunicacionais.

Os resultados serão divulgados por meio dos canais oficiais de comunicação do SISBI/UFU (página eletrônica e mídias sociais).

## 8 Cronograma de execução

<b>Etapas</b>	<b>Jun. 2022</b>	<b>Jul. 2022</b>	<b>Ago. 2022</b>	<b>Set. 2022</b>	<b>Out. 2022</b>	<b>Nov. 2022</b>	<b>Dez. 2022</b>	<b>Jan. 2023</b>
<b>Seleção dos estagiários</b>	X							
<b>Início das Atividades</b>		X						
<b>Orientação das atividades a serem</b>		X						

<b>executadas pelos estagiários</b>								
<b>Auxílio especializado no atendimento e treinamentos ofertados pelas Bibliotecas do SISBI/UFU</b>		X	X	X	X	X	X	
<b>Adequação dos treinamentos e materiais instrucionais</b>			X	X	X			
<b>Capacitação dos servidores do SISBI/UFU</b>					X	X		
<b>Elaboração do relatório parcial</b>					X			
<b>Divulgação dos resultados</b>						X	X	
<b>Finalização do Projeto de Ensino</b>							X	
<b>Elaboração do relatório final</b>							X	X

## 9 Referências

BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015**. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, DF: Presidência da República, 2015. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm). Acesso em: 27 abr. 2022.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidente da República, 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm). Acesso em: 27 abr. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA. Sistema de Bibliotecas. **Texto institucional SISBI/UFU**: ano base 2020. Uberlândia: SISBI/UFU, 2020. Disponível em: [https://bibliotecas.ufu.br/sites/bibliotecas.ufu.br/files/media/documento/2020-2021\\_texto\\_institucional\\_0.pdf](https://bibliotecas.ufu.br/sites/bibliotecas.ufu.br/files/media/documento/2020-2021_texto_institucional_0.pdf). Acesso em: 27 abr. 2022.