

Título: Conecte-se nas Bibliotecas UFU

Tipo: Projeto de Informação e serviços

Período: 2019

Coordenação do Projeto:

Guilherme do Prado Boaventura

Email: guilherme@ufu.br

Ramal: 6614

Patrícia de Oliveira Portela

Email: patriciap@ufu.br

Ramal: 4275\4196

Equipe responsável: Andressa Nunes da Silveira Bernardo, Daniela Fátima Mendonça Melo, Guilherme do Prado Boaventura, Mateus Fernandes Cunha Souza, Patrícia de Oliveira Portela

Coordenador de área: Paulo de Assis Cunha

Email: paulocunha@ufu.br

Ramal: 8383

Unidade acadêmica: Universidade Federal de Uberlândia – Biblioteca Central Santa Mônica – Divisão de Atendimento ao Usuário (UFU/DIAUS)

Resumo

A equipe de divulgação do Sistema de Bibliotecas UFU desenvolveu o projeto “Conecte-se nas Bibliotecas UFU” com o objetivo de prover informações aos usuários das bibliotecas através de uma comunicação dinâmica e criativa nas redes sociais, utilizando postagens de textos curtos sobre os principais serviços e produtos das bibliotecas, tais como: cadastro nas bibliotecas, horário de funcionamento, Guia de Normalização; treinamentos presenciais e *online*; Repositório Institucional e outros assuntos. O propósito foi publicar o “Conecte-se” uma vez por semana (preferencialmente nas terças-feiras), podendo as postagens serem republicadas depois de um certo tempo, promovendo desta forma um reforço/lembrete nas informações.

Palavras-chave

Biblioteca universitária. Comunicação visual. Serviços e produtos. Divulgação.

Justificativa

Na perspectiva de despertar o interesse do usuário final para as possibilidades que as bibliotecas da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) oferecem, esse trabalho justifica-se como mecanismo para atingir um alvo fundamental que é tornar suas potencialidades perceptíveis pelo seu público. É notado pelos servidores que os usuários não conhecem todos os benefícios que a instituição pode oferecer, e ainda que, quando descobrem que podem contar com a biblioteca para a solução de alguma necessidade que inicialmente lhes parecia difícil ou até mesmo impossível, passam a valorizar e respeitar as práticas disponibilizadas. Como muitas vezes esses expedientes não perpassam por diversos usuários, foi arquitetada pelo grupo de divulgação das bibliotecas uma forma mais dinâmica de estabelecer a comunicação criativa, sedutora e expressiva com esse público, viabilizando o diálogo e a cooperação, principalmente com os educandos. Este grupo envolvido com as atividades de comunicação nas redes sociais e demais mídias das

bibliotecas UFU é formado por bibliotecárias, assistente e auxiliar em administração e estagiária do curso de Design.

Principais contribuições da proposta

Espera-se que esse projeto alcance o público das bibliotecas de maneira efetiva para que possa usufruir dos recursos e serviços prestados, providos pela própria sociedade. A iniciativa visa também ampliação do número de perguntas direcionadas às bibliotecas através dos canais existentes (Fale Conosco na página das Bibliotecas UFU e redes sociais institucionais), formalizando o Serviço de Referência Virtual e alinhando o potencial das bibliotecas com o propósito dos usuários na construção do seu conhecimento acadêmico.

Objetivos

- a) viabilizar uma forma dinâmica de estabelecer a comunicação com o público das bibliotecas
- b) promover o diálogo e a cooperação com o público das bibliotecas principalmente os educandos.

Objetivo principal:

Alcançar os usuários das bibliotecas de maneira mais efetiva a fim de que possam usufruir dos recursos e serviços prestados, providos pela própria sociedade.

Objetivos secundários:

- a) favorecer a comunicação com as bibliotecas UFU através dos canais existentes (Fale Conosco na página das Bibliotecas UFU e redes sociais institucionais);
- b) formalizar o Serviço de Referência Virtual;
- c) alinhar o potencial das bibliotecas com o propósito dos usuários na construção do conhecimento acadêmico.

Operacionalização/ metodologia

Como metodologia de atingir o objetivo mencionado foi idealizada a confecção de um banner digital de fundo padrão para a divulgação semanal e contínua de informações, produtos e serviços oferecidos pelas bibliotecas em todos os canais já utilizados. A partir da confluência de opiniões do grupo de divulgação, chegou-se a um consenso do título “CONNECTE-SE NAS BIBLIOTECAS UFU”, remetendo à ideia de conexão dos usuários com o Sistema de Bibliotecas UFU (SISBI-UFU), com as informações de que eles necessitam, de forma rápida e objetiva. A arte do banner foi criada no software “Illustrator – AI”, um dos softwares de edição de imagens vetoriais da Adobe. As tipografias usadas, que estão disponíveis gratuitamente na internet, foram “Elemental End” e “Dolce Vita Heavy Bold”, apresentadas sem serifa e com formato mais quadrado, inferindo tecnologia. Entre as palavras “Conecte-se” e “Bibliotecas” foram inseridos traços, remetendo as conexões de internet, para dar ideia de acoplamento a fim de que os leitores sintam-se ligados às bibliotecas UFU.

A **divulgação do projeto** foi através das redes sociais (facebook, twitter e instagram) e website oficial do SISBI/UFU (<http://www.bibliotecas.ufu.br>).

Equipe organizadora

O projeto conta com as ações da equipe responsável apresentada no início deste documento e descrita abaixo.

Coordenação: Guilherme do Prado Boaventura e Patrícia de Oliveira Portela,

Equipe executora: Andressa Nunes da Silveira Bernardo (estagiária do curso de Design UFU), Daniela Fátima Mendonça Melo (SEBID), Guilherme do Prado Boaventura (BSGLO), Mateus Fernandes Cunha Souza (SEBPA), Patrícia de Oliveira Portela (SEREF).

Arte do banner: Andressa Nunes da Silveira Bernardo (estagiária do curso de Design UFU)

Textos: Daniela Fátima Mendonça Melo (SEBID), Guilherme do Prado Boaventura (BSGLO), Mateus Fernandes Cunha Souza (SEBPA), Patrícia de Oliveira Portela (SEREF)

Universidade Federal de Uberlândia
Sistema de Bibliotecas
BIBLIOTECA CENTRAL – CAMPUS SANTA MÔNICA

Montagem e divulgação: Guilherme do Prado Boaventura (BSGLO)

Cronograma e categorização dos temas

Atividade	Data	Responsável
Conecte-se nas Bibliotecas UFU	15/04/2019	Guilherme
Cadastro	16/04/2019	Guilherme
Empréstimo	23/04/2019	Patricia
Empréstimo de netebooks, tablets e e-readers	30/04/2019	Mateus
Devolução de netebooks, tablets e e-readers	07/05/2019	Mateus
Autoempréstimo	14/05/2019	Mateus
Autodevolução	21/05/2019	Mateus
Reserva	28/05/2019	Guilherme
Renovação	04/06/2019	Patricia
Sophia Biblioteca – Aplicativo	11/06/2019	Mateus
Multa GRU e baixa	18/06/2019	Daniela
Coleções especiais	25/06/2019	Daniela
Scanner planetário	02/07/2019	Guilherme
Aquisição	09/07/2019	Daniela
Novo Regulamento	20/08/2019	Guilherme
Doação	27/08/2019	Daniela
Treinamentos	03/09/2019	Patricia
Levantamento bibliográfico	10/09/2019	Patricia
CAFe – Comunidade Acadêmica Federada	17/09/2019	Guilherme
Template para trabalhos acadêmicos	24/09/2019	Patricia
Normalização de trabalhos acadêmicos	01/10/2019	Patricia
Repositório Institucional UFU Ducere	08/10/2019	Daniela
ORCID – (Open Reseacher Contributor ID)	15/10/2019	Daniela
Integração do ORCID com Lattes	15/10/2019	Daniela
Ambientes de estudo	22/10/2019	Mateus
Sala de audiovisual	29/10/2019	Daniela
Hall para exposições	05/11/2019	Patricia
Espaço Biblioteca de Tecnologia Assistivas	12/11/2019	Patricia
Whatsapp	19/11/2019	Guilherme
Guia do usuário	28/11/2019	Guilherme
Retrospectiva Conecte-se nas Bibliotecas UFU	03/12/2019	Guilherme

Orçamento

Pelo fato de ser executado somente de forma online utilizando-se a rede da UFU o projeto não teve gastos extras.

Avaliação

Ao final da primeira etapa a coordenação agendará uma reunião com a equipe executora para avaliar o andamento e aperfeiçoar para as novas postagens

Forma de difusão dos resultados do projeto

Divulgação nas redes sociais do SISBI;

Referências

BEZERRA, Fabíola Maria Pereira; SOARES, Francisco Jonatan; RIFANE, Diana Flor; QUEIROZ, Nirlange Pessoa. “Você sabia” que é possível divulgar bens e serviços da biblioteca universitária por meio da comunicação visual? *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 19, 2016, Manaus, Brasil. [Anais eletrônicos] ... Manaus: UFAM, 2016. Disponível em: http://www.repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/21831/1/2016_eve_fmpbezerra.pdf. Acesso em: 4 mar. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLANDIA. **Sistema de Bibliotecas**. Uberlândia: UFU, 2019. Disponível em: <https://www.bibliotecas.ufu.br/equipe>. Acesso em: 4 mar. 2019.